

AUTOSERVIZI FVG SpA

a **OTTOBRE 2010** *si è mossa così:***1 - affidabilità****RISORSE UMANE**

MOVIMENTI NEL PERIODO	UNITÀ	TOTALI
assunti in servizio	2	2
cessati dal servizio	-	-

OPERATIVITA' NEL PERIODO	UNITÀ	TOTALI	%
personale operativo in struttura	625	<b>625</b>	
di cui			
personale di vettura	489		78,24
addetti alla manutenzione	62		9,92
servizi amministrativi, esercizio, commerciale e diversi	74	<b>625</b>	11,84

FORMAZIONE	DESTINATARI	ORE	UNITÀ
progetti di attività =		-	-

**VEICOLI**

MOTORIZZAZIONI		GASOLIO	METANO	UNITÀ	TOTALI
EURO I	N.	21	0	21	
EURO II	N.	199	24	223	
EURO III	N.	91	27	118	
EURO IV	N.	29	9	38	
EURO V	N.	33	0	33	
NON EURO CLASSE	N.	16	0	16	
ALTRI	N.	15	1	16	<b>465</b>

UTILIZZI		GASOLIO	METANO	KM PERCORSI	%	TOTALI
EURO I	KM.	78.344	00	78.344	4,19	
EURO II	KM.	737.302	75.448	812.750	43,45	
EURO III	KM.	412.615	124.452	537.067	<b>28,72</b>	
EURO IV	KM.	126.422	44.212	170.634	9,12	
EURO V	KM.	149.538	00	149.538	7,99	<b>51,76</b>
NON EURO CLASSE	KM.	44.131	00	44.131	2,36	
ALTRI	KM.	62.168	4.556	66.724	3,57	
SERVIZI APPALTATI	KM.			11.265	0,60	<b>1.870.453</b>

CORSE				
Effettuate in giornata tipo	FERIALI	<b>3.210</b>	FESTIVE	<b>636</b>

SINISTRI		ATTIVI	CONCORSUALI	PASSIVI	TOTALI
OCCORSI	N.	19	6	33	
NEL PERIODO	N.	19	6	33	<b>58</b>
				con feriti	8
					ricompresi in quelli di cui sopra

## 2 - comfort

PARCO AUTOBUS TPL			
acquisti per anno	urbani	extraurbani	totale
1999 e precedenti	10	92	102
2000	14	52	66
2001	6	58	64
2002	5	2	7
2003	21	21	42
2004	3	7	10
2005	6	12	18
2006	-	18	18
2007	1	19	20
2008	10	15	25
2009	5	14	19
TOTALI AUTOBUS IN PARCO	81	310	<b>391</b>
ANZIANITÀ MEDIA	aa. 6,25	aa. 7,73	<b>aa. 7,42</b>
			<b>invariato</b>

## 3 - facilità d'uso

PERCORRENZE				
servizi	trasporto pubblico locale	km.	1.477.221	
	internazionali	km.	38.112	
	turismo e diverse affini	km.	157.170	
	altri servizi	km.	197.950	
	totale			<b>1.870.453</b>

FERMATE			
urbane	n.ro	767	
extraurbane	n.ro	3.353	
totale		<b>4.120</b>	

## 4 - ambiente

### CONSUMI GESTIONE IMPIANTI

acqua	mc	1.157
Energia elettrica	kwh	117.487
Gas da riscaldamento	kwh	53.940
Gasolio da riscaldamento	kwh	16.459
rifiuti	t	9,0

### CONSUMI AUTOBUS

Metano da autotrazione	mc	187.335
Gasolio da autotrazione	lt	577.424

## 5 - segnalazioni da Clienti

### dal 01 settembre al 30 settembre

sono pervenute dai Clienti in totale **108** segnalazioni di cui:



**91** riferite al servizio: 52 di queste sono riferite all'affidabilità -fermate, instradamento, orari di transito, guida -; 33 al comfort di viaggio -affollamento, dotazioni degli autobus, comportamento del personale-; 2 alla facilità d'uso -fermate; 4 per modifiche al servizio.

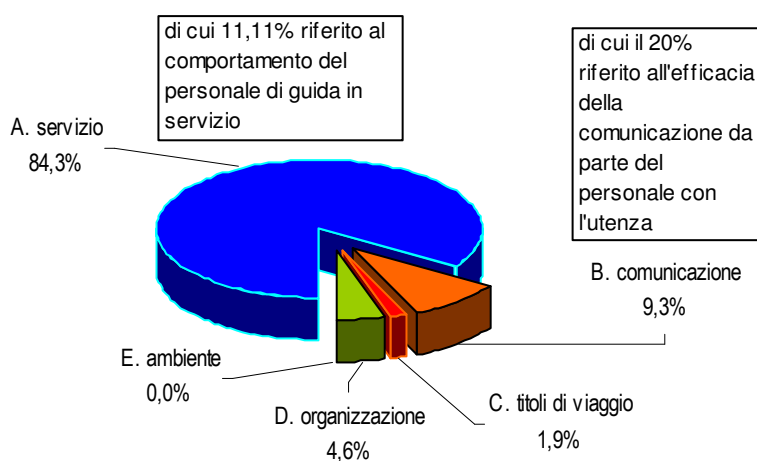
**10** riguardano la comunicazione: 8 in riferimento all'efficacia e 2 il comportamento del personale (di sportello, controllo e guida);

**2** segnalazioni sono riferite ai titoli di viaggio -2 in riferimento ai punti vendita extraurbani, 0 per le emissioni a bordo;

**5** segnalazioni sono riferite ad aspetti organizzativi generali

**0** non sono pervenute segnalazioni per comportamenti riferiti all'ambiente.

### Elementi reclamati/segnalati - ripartizione percentuale - mese



## 6 - attività diverse

<< *ENERGIA IN GIOCO - laboratori, giochi, animazioni... per un uso ragionato dell'energia* >>

Organizzata dal Comune sabato 23 ottobre a Udine è stata una giornata dedicata ai cittadini grandi e piccoli, con incontri, approfondimenti, workshop, giochi ed animazioni sul tema dell'energia.

L'educazione all'energia, un'iniziativa sottoscritta da circa 2.000 città europee che - attraverso il cosiddetto "20-20-20" - si prefiggono entro il 2020 di ridurre del 20% le proprie emissioni di CO<sub>2</sub>, di aumentare del 20% il livello di efficienza energetica e ancora del 20% la quota di utilizzo di fonti di energia rinnovabile.

Saf, da sempre attenta e protagonista della salvaguardia dell'ambiente e del risparmio energetico, ha partecipato attivamente alla riuscita dell'evento consentendo la visita di quanti interessati, su uno dei suoi autobus alimentati a metano, alle sorgenti di energia attive in città e concludendo il giro con l'impianto fotovoltaico attivo nella propria nuova sede.

<< *CONFERENZA DEI PROTAGONISTI ITALIANI NEL MONDO in Friuli Venezia Giulia* >>

Promossa dal Ministero degli Affari Esteri in collaborazione con l'Amministrazione Regionale del Friuli Venezia Giulia la *Conferenza dei Protagonisti Italiani nel Mondo* è stata ospitata presso la residenza dogale Villa Manin di Passariano.

Oltre 100 partecipanti provenienti da 28 Paesi del Mondo si sono incontrati in una due giorni tesa a fare incontrare le eccellenze italiane nel mondo per costruire una rete di rapporti volti a valorizzare il sistema Italia ma anche le eccellenze del Friuli Venezia Giulia e le possibilità di collaborazione tra il sistema regionale e il resto del mondo.

Ancora una volta SAF è stata protagonista dell'evento con i suoi servizi che hanno contribuito alla riuscita dell'incontro con la gestione di logistica e collegamenti per, da e tra le sue sedi operative.

<< *UDINE vista dall'autobus n.ro 1* >>

Una iniziativa piuttosto insolita: una visita guidata della città per esplorarne le curiosità storiche ed urbanistiche, illustrate dall'Architetto Giorgio Ganis, viaggiando su un autobus della linea 1 con lo sguardo di chi quotidianamente utilizza il servizio pubblico.

Organizzata con le Associazioni Ambientaliste WWF, Legambiente, Italia Nostra, Cordicom e Alpi l'iniziativa ha preso il via dal capolinea posto al parcheggio scambiatore e attraverso il percorso della linea 1 - storica linea di attraversamento della città dalla Stazione Ferroviaria all'Ospedale civile - ha accompagnato i partecipanti in questa particolare escursione guidata nella città per la sua conoscenza favorita da un mezzo che, discreto, consente la libertà di guardarsi intorno: l'autobus.

Apprezzamento per l'iniziativa e per l'autobus che, così, diventa anche "cicerone" della città.